



Andalucía Transfer

Alquiler de vehículos con conductor

	C/ Rodríguez de la Fuente Puente Genil (CÓRDOBA)		3
	Félix Luis Godoy Gamito		1993
	27.600 €		0 €
	www.andaluciatransfer.com		37.3883451 -4.7618591
	info@alquilervehiculosconductor.com	CNAE	7711

Félix Luis Godoy Gamito, Aut.

Proyecto



Andalucía Transfer es una empresa de transporte privado de pasajeros, en vehículos de alta gama (berlina, monovolumen y microbuses) con conductor, las 24 horas del día.

La diferenciación de sus servicios se debe al alto grado de exigencia en todos los detalles relacionados con los mismos. Además de contar con una flota de gama alta y poca antigüedad, se cuida la imagen de todos los vehículos no solo por su limpieza, sino porque las personas que conducen van uniformadas. En cuanto a la conducción, no se sobrepasa los 110 km/h. Por último, para Andalucía Transfer es fundamental la puntualidad y la seriedad en el trato con el cliente.

Sus clientes son turistas que vienen a conocer las distintas capitales andaluzas (aunque en algunas ocasiones realiza viajes a Madrid), que proceden fundamentalmente de Japón, China y diferentes países árabes. Además, también cuenta entre sus clientes con empresas aseguradoras, a las que ofrecen servicios de asistencia en carretera. Por último, atienden a particulares para bodas, traslados desde el aeropuerto o en rutas en bicicleta.

Personas



Cuando Félix se inicia en este negocio tenía 23 años y había trabajado como conductor de diferentes vehículos (tractores, máquinas excavadoras, camiones, etc.).

La idea de crear este proyecto surge del padre Félix, que también era transportista, y había desarrollado una cartera de clientes que viajaban a Córdoba desde distintos puntos de la provincia. Identificado el nicho de mercado, deciden comprar dos vehículos de 5 plazas con los que empiezan a aumentar su cartera de servicios, naciendo así Andalucía Transfer.

Para Félix, en este negocio es fundamental saber relacionarse con los clientes, ser amables y cuidar los compromisos adquiridos.

Dificultades y amenazas



La principal dificultad que Félix ha encontrado en el desarrollo de su negocio ha sido el fuerte impacto de la crisis económica y la presión de los competidores, que le ha obligado a bajar los precios.

En cuanto a las amenazas actuales, Félix alude al intrusismo y a la competencia desleal de aquellos que no cumplen los requisitos exigidos por la normativa aplicable.

Evolución



Desde que Félix comenzó con este proyecto ha ido introduciendo diversas mejoras que han cambiado el enfoque de la actividad y le han permitido la fidelización de sus clientes, por ejemplo, fue de los primeros en incluir un teléfono móvil. Además, el hecho de ampliar su cartera de servicios con opciones como el traslado para bodas o el transporte para



Andalucía Transfer

Alquiler de vehículos con conductor

ciclistas, ha redundado en la captación de nuevos clientes.

De cara a su posicionamiento, además de la puesta en funcionamiento de la página web, periódicamente realiza campañas de publicidad en cuatro capitales andaluzas.

Como proyecto de futuro, Félix espera poder aumentar el número de coches de su flota.

Claves del éxito



Para Félix, el factor clave de su éxito ha sido el compromiso demostrado con sus clientes en cuanto a los horarios y a la respuesta sus demandas. Otro aspecto importante ha sido que

los vehículos que componen su flota son de gama alta.

“Para llegar alto en tu negocio hay que empezar la escalera desde abajo”

CONSEJOS



Félix recomienda a otras personas que quieran emprender un negocio como el suyo, que cuiden el trato al cliente, tanto en lo que a la amabilidad se refiere como en la puntualidad y la seriedad.

Banco de Proyectos Empresariales para Emprender

Experiencias y Casos de Éxito

El Banco de Proyectos Empresariales para Emprender está cofinanciado en un 80% con recursos procedentes del Programa Operativo Fondo Europeo de Desarrollo Regional de Andalucía 2007-2013 en el marco del proyecto Planes Locales e Infraestructura para emprender.



Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA Y CONOCIMIENTO

